# FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et renvoyer des articles).

*À l'attention de la société BENAGA, 4 avenue de Strasbourg, Cellule A1, Didenheim (68350)*
*E-mail :* ***contact@hellomoon-shop.com***

*Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du / des biens effectuée sur le site* ***www.hellomoon-shop.com***

Référence de commande : .....
Commandée le : ..... Reçue le : .....
Nom du consommateur : .....
Adresse postale du consommateur : .....
.....
.....

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Nom du produit renvoyé | | Motif du retour **(*)** | | Quantité | |
| Nom du produit renvoyé | | Motif du retour **(*)** | | Quantité | |
| Nom du produit renvoyé | | Motif du retour **(*)** | | Quantité | |
| Nom du produit renvoyé | | Motif du retour **(*)** | | Quantité | |
| Nom du produit renvoyé | | Motif du retour **(*)** | | Quantité | |
| Nom du produit renvoyé | | Motif du retour **(*)** | | Quantité | |
| Nom du produit renvoyé | | Motif du retour **(*)** | | Quantité | |
| Nom du produit renvoyé | | Motif du retour **(*)** | | Quantité | |
| Nom du produit renvoyé | | Motif du retour **(*)** | | Quantité | |
| | | | | **QUANTITÉ TOTALE** | |

**(*) Motifs de retour : 1 = Problème de taille - 2 = Ne me plaît pas - 3 = Produit défectueux**
Si défectueux, veuillez spécifier l'emplacement du défaut.

☐ Je souhaite un avoir valable un an sur le site Hello Moon Shop

☐ Je souhaite un remboursement sur mon moyen de paiement utilisé

Date :

Signature du consommateur : (Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)